

**OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG
KORZYSTANIA Z ŁADOWAREK SAMOCHODOWYCH SIECI easyEV**

I. Definicje

Użytych w dalszej części niniejszego Regulaminu terminom nadano następujące znaczenie:

1. **Aplikacja** – aplikacja webapp o nazwie easyEV umożliwiająca dostęp do Konta Klienta i dokonywanie w nim zmian; za pośrednictwem Aplikacji publikowane są: aktualna wersja Regulaminu i Cennika, lista Stacji należących do Sieci easyEV; informacje o planowych przerwach w działaniu poszczególnych Stacji.
2. **Cennik** – cennik określający wysokość opłat za ładowanie Pojazdów w Sieci easyEV; aktualny Cennik jest dostępny na Stronie internetowej lub za pośrednictwem Aplikacji.
3. **Dzień roboczy** – każdy dzień do poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Klient** – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z usługi ładowania Pojazdów w Sieci easyEV. W przypadku osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej za Klient odpowiednio uważa się również osobę fizyczną, której wyżej wskazany podmiot umożliwił korzystanie z usług Organizatora określonych w Regulaminie.
5. **Konsument** – osoba, o której mowa w art. 22¹ Kodeksu cywilnego, to jest osoba fizyczna, która dokonuje zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą i zawodową oraz osoba fizyczna zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla danej osoby fizycznej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
6. **Konto Klienta** – wirtualne konto Klienta założone w czasie rejestracji na Stronie internetowej lub za pośrednictwem Aplikacji w zakładce Portal Kierowcy, służące w szczególności aktualizacji danych Klienta i umożliwiające korzystanie z usług Organizatora i Sieci easyEV.
7. **Organizator** - Jan Ramotowski prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą „Rayan Controls Jan Ramotowski” 05-092 Łomianki ul. Jeziorna 62, NIP: 531-100-51-37, REGON: 011448367.
8. **Pojazd** – oznacza zarówno pojazd elektryczny w rozumieniu art. 2 pkt 12 ustawy z 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych, jak i pojazd

hybrydowy w rozumieniu art. 2 pkt 13 ww. ustawy, jak i każdy inny pojazd mogący korzystać ze Stacji w celu ładowania.

9. **Polityka Prywatności** – dokument określający zasady ochrony danych Klienta dostępny na Stronie internetowej i za pośrednictwem Aplikacji.
10. **Portal Kierowcy** – zakładka na Stronie internetowej i w Aplikacji umożliwiająca założenie Kont Klienta.
11. **Punkt ładowania** – punkt ładowania w rozumieniu art. 2 pkt 17 ustawy z 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych.
12. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
13. **Sieć easyEV** – sieć Stacji (do szybkiego i wolnego ładowania), z których korzystanie jest możliwe na podstawie Regulaminu; aktualna lista Stacji należących do Sieci easyEV jest dostępna na Stronie internetowej lub za pośrednictwem Aplikacji.
14. **Siła Wyższa** – zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach zawodowych i które jest niezależne od Organizatora i Klienta.
15. **Stacja** – stacja ładowania w rozumieniu art. 2 pkt 27 ustawy z 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych należąca do Organizatora i umożliwiający świadczenie usług ładowania Pojazdu w ramach Sieci easyEV.
16. **Strona internetowa** – strona internetowa www.easyev.pl, na której znajduje się formularz rejestracji Klientów; umożliwiająca dostęp do Konta Klienta i dokonywanie w nim zmian; na Stronie internetowej publikowane są: aktualna wersja Regulaminu i Cennika, lista Stacji należących do Sieci easyEV; informacje o planowych przerwach w działaniu poszczególnych Stacji.
17. **Umowa** – umowa o świadczenie usług szczegółowo określonych w Regulaminie zawierana przez rejestrację Konta Klienta na Stronie internetowej lub za pośrednictwem Aplikacji.

II. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Regulaminu stanowiącego wzorzec Umowy zawieranej przez Klienta z Organizatorem, jest określenie zasad korzystania przez Klienta ze Stacji w celu ładowania. Regulamin nie dotyczy jakichkolwiek innych usług świadczonych przez Organizatora.
2. Korzystanie z Sieci easyEV wymaga uiszczenia przez Klienta na rzecz Organizatora ceny zgodnej z Cennikiem.
3. Korzystanie z Sieci easyEV wymaga uprzedniego zarejestrowania Konta Klienta na Stronie internetowej lub za pośrednictwem Aplikacji.
4. Korzystanie ze Strony internetowej lub Aplikacji jest bezpłatne, przy czym Klienta obciążają koszty transmisji danych.

III. Sieć easyEV

1. Należące do Sieci easyEV Stacje posiadają następujące standardy ładowania:

Typ złącza:	Rodzaj prądu	Typ ładowania
CHAdeMO	prąd stały (DC)	Ładowanie szybkie
CCS2	prąd stały (DC)	Ładowanie szybkie
Typ 2	prąd zmienny (AC)	Ładowanie AC

2. Szczegółowe dane dotyczące mocy prądu dostępnej na danej Stacji, godziny udostępniania Stacji oraz inne informacje dotyczące każdej Stacji udostępniane są na Stronie Internetowej lub za pośrednictwem Aplikacji.

IV. Rejestracja Klienta

1. Rejestracja Konta Klienta i korzystanie z usług ładowania wymaga posiadania urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet (w szczególności smartfonu, tabletu lub laptopa).
2. W celu korzystania z Sieci easyEV, Klient zobowiązany jest założyć Konto Klienta w zakładce Portal Kierowcy na Stronie internetowej lub za pośrednictwem Aplikacji.
3. Otwarcie Strony Internetowej możliwe jest w aktualnych wersjach przeglądarek: Google Chrome; Microsoft Edge; Mozilla Firefox oraz Safari.
4. W celu założenia Konta Klienta za pośrednictwem Strony Internetowej należy na Stronie Internetowej kliknąć na zakładkę Portal Kierowcy i wypełnić dostępny tam formularz podając wszelkie wskazane tam dane (w tym dane karty płatniczej umożliwiające pobieranie opłat za ładowanie) oraz klikając zakładkę „zakończ”.
5. W celu założenia Konta Klienta za pośrednictwem Aplikacji należy pobrać Aplikację na urządzenie mobilne, kliknąć na zakładkę Portal Kierowcy i wypełnić dostępny tam formularz podając wszelkie wskazane tam dane (w tym dane karty płatniczej umożliwiające pobieranie opłat za ładowanie) oraz klikając zakładkę „zakończ”.
6. Dane autoryzacyjne karty płatniczej będą przechowywane i obsługiwane przez Braintree PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg, wpisaną do rejestru handlowego numer: R.C.S. Luxembourg B 118 349. Podmiot ten pośredniczy również w dokonywaniu płatności za usługi określone w Regulaminie.
7. Ten sam Klient może założyć tylko jedno Konto Klienta. W ramach jednego Konta Klienta można ładować jeden lub więcej Pojazdów.
8. W trakcie Rejestracji Klient zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować Regulamin, co następuje w toku wypełniania formularza i jest warunkiem koniecznym korzystania z Sieci easyEV. Każdorazowe korzystanie z Sieci easyEV jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i Cennika obowiązujących w dniu świadczenia danej usługi ładowania.

9. W trakcie rejestracji Klient ma możliwość wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów marketingowych Organizatora, w tym przesyłania Klientowi informacji handlowej dotyczącej działalności gospodarczej Organizatora, w tym akcji promocyjnych i reklamowych.
10. W trakcie rejestracji Klient ma możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie na podany w toku rejestracji adres poczty elektronicznej informacji handlowej, w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Zgoda ta może zostać odwołana poprzez oświadczenie złożone Organizatorowi za pośrednictwem formularza, którego adres internetowy podany jest w każdej przesyłanej Klientowi informacji handlowej.
11. Klient zobowiązany jest przy rejestracji podać dane prawdziwe, rzetelne i kompletne. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami Organizator zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia swoich usług, włącznie z dezaktywowaniem Konta Klienta w przypadku podania przez Klienta danych nieprawdziwych, nierzetelnych lub niekompletnych. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami Organizator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa podania przez Klienta danych nieprawdziwych, nierzetelnych lub niekompletnych.
12. Po wypełnieniu formularza rejestracji Konta Klienta, na adres poczty elektronicznej wskazany w czasie rejestracji zostanie wysłane potwierdzenie rejestracji Konta Klienta i potwierdzenie zawarcia Umowy.

V. Korzystanie z Konta Klienta.

1. W celu zalogowania się do Konta Klienta za pośrednictwem Strony Internetowej lub Aplikacji konieczne jest podanie loginu oraz hasła ustalonych w czasie rejestracji Klienta, względnie zmienionych później przez Klienta.
2. W Koncie Klienta, Klient ma możliwość w szczególności edytowania swoich danych oraz dokonywania zmiany loginu i hasła.
3. Klient zobowiązany jest nie udostępniać osobom trzecim loginu lub hasła umożliwiających zalogowanie się do Konta Klienta.
4. Klient niebędący Konsumentem ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób trzecich, którym udostępnił login lub hasło umożliwiające zalogowanie do Konta Klienta, lub które weszły w jej posiadanie z przyczyn zawinionych przez Klienta.

VI. Korzystanie z Sieci easyEV

1. W celu skorzystania z Sieci easyEV i naładowania Pojazdu w Stacji należy:
 - a. podjechać Pojazdem do Stacji Sieci easyEV,
 - b. zalogować się do Konta Klienta w Portalu Kierowcy,
 - c. dokonać wyboru Stacji (na liście Stacji lub mapie),
 - d. wskazać Punkt ładowania, którego Klient zamierza użyć do ładowania Pojazdu,
 - e. potwierdzić aktualności danych karty płatniczej lub wprowadzić aktualne,
 - f. podłączyć Pojazd do odpowiedniego złącza,
 - g. rozpocząć ładowanie poprzez kliknięcie w Portalu Kierowcy przycisku „ROZPOCZNIJ ŁADOWANIE”.
2. Opłaty za ładowanie pobierane są z karty płatniczej, której dane przypisane zostały do Konta Klienta, przy czym obowiązkiem Klienta jest zweryfikowanie limitów (w zakresie liczby dopuszczalnych transakcji jak i ich maksymalnej kwoty) dla transakcji internetowych ustawione na karcie płatniczej. Klient dokonuje potwierdzenia obciążenia karty każdorazowo przed rozpoczęciem ładowania Pojazdu.
3. Klient podając nowe dane karty może zapamiętać dane kartypłatniczej za pomocą przycisku „ZAPŁAĆ I ZAPISZ KARTĘ”. Zapamiętanie danych karty umożliwia ich użycie podczas korzystania z przez Klienta z innych Stacji Sieci easyEV.
4. Cennik można wprowadzać różne wysokości opłat w zależności od Stacji, typu prądu lub rodzaju ładowania.
5. Przed rozpoczęciem ładowania, na karcie płatniczej Klienta blokowana jest kwota w wysokości określonej w Cenniku (preautoryzacja). Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na preautoryzowanie zgodnej z Cennikiem płatności za świadczone usługi przed rozpoczęciem ładowania.
6. Ładowanie może być w każdej chwili przerwane przez Klienta.
7. W celu zakończenia ładowania należy kliknąć w Portalu Kierowcy przycisk „ZAKOŃCZ ŁADOWANIE” lub wcisnąć odpowiedni przycisk na Stacji, albo wyzwalając koniec ładowania odpowiednim przyciskiem w Pojeździe, o ile dany Pojazd posiada taką funkcjonalność.
8. W przypadku, gdy cena świadczonej w trakcie ładowania usługi ładowania (określonej w Cenniku w oparciu o liczbę pobranych kilowatogodzin lub czas ładowania) osiągnie wysokość sumy zablokowanej zgodnie z ustępem 5, ładowanie zostanie automatycznie zakończone i kwota zablokowana zostanie pobrana z karty płatniczej przypisanej do Konta Klienta. Jeżeli cena ta będzie niższa od wysokości sumy zablokowanej zgodnie z ustępem 5, blokada w zakresie różnicy zostanie zwolniona.
9. Po zakończeniu ładowania w Portalu Kierowcy zostanie udostępniona faktura VAT opiewająca na kwotę ceny pobranej w trakcie ładowania energii elektrycznej (określonej w Cenniku w oparciu o liczbę pobranych kilowatogodzin lub czas ładowania). Faktura zostanie wystawiona na rzecz podmiotu, którego dane zostały podane w czasie rejestracji Konta Klienta w Portalu Kierowcy.

10. Klient akceptuje, że Organizator wystawia faktury elektroniczne w postaci pliku pdf udostępnionego w Portalu Kierowcy, zgodnie z art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług.
11. W trakcie całego procesu ładowania należy postępować zgodnie z instrukcją obsługi Stacji. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z niezastosowania się do instrukcji obsługi Stacji oraz ogólnych zasad bezpieczeństwa.
12. Klient zobowiązany jest do przestrzegania poleceń personelu Organizatora lub właściciela lub zarządcy nieruchomości, na której posadowiona jest Stacja, związanych z procedurą ładowania. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z niezastosowania się do poleceń ww. personelu.
13. Klient zobowiązany jest zwolnić miejsce przy Stacji w ciągu 5 minut od zakończenia ładowania danego Pojazdu.
14. W przypadku naruszenia zobowiązania, o którym mowa w powyższym ustępie, Organizator będzie uprawniony do naliczenia opłaty postojowej zgodnej z Cennikiem, a w przypadku Klientów niebędących Konsumentami również odholowania pojazdu i pozostawienia go na publicznym niestrzeżonym parkingu na koszt Klienta. Organizator nie odpowiada za szkody poniesione przez Klienta w związku z takim odholowaniem pojazdu elektrycznego ani postojem pojazdu Klienta na niestrzeżonym parkingu.
15. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Pojazdu w czasie ładowania wynikające z wad lub niesprawności danego Pojazdu, a w szczególności układu służącego do ładowania energią elektryczną.
16. W przypadku ładowania szybkiego możliwe jest jednoczesne korzystanie tylko z jednego złączadostępnego na Stacji. Jeśli jedno złącze jest zajęte (przez innego Klienta), ładowanie innego Pojazdu drugim złączem szybkiego ładowania na tej samej Stacji jest niemożliwe.
17. W czasie korzystania ze Stacji zabronione jest:
 - a. podłączanie Pojazdów, które nie spełniają wymagań technicznych do ładowania ich w Stacji;
 - b. odłączania od ładowania Pojazdów należących do innych Klientów;
 - c. doprowadzanie do kontaktu Punktów ładowania z wodą i innymi płynami;
 - d. wyciąganie kabla zasilającego ponad jego maksymalny zasięg;
 - e. podłączanie kabla zasilającego do nieprzystosowanych złącz, używania przedłużek i przejściówek;
 - f. podejmowanie jakichkolwiek prób ingerowania w Stację lub Punkt ładowania, ich naprawa lub modyfikacja oraz niszczenie i uszkodzenie takich urządzeń.

VII. Postępowanie reklamacyjne

1. Klient ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
2. Reklamację można zgłosić w Portalu Kierowcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail: support@easyev.pl) lub w formie pisemnej na adres Organizatora.
3. W reklamacji należy podać co najmniej imię i nazwisko/firmę Klienta, jego adres korespondencyjny i elektroniczny (e-mail), opis przyczyn reklamacji (ze wskazaniem w miarę możliwości i w razie potrzeby numeru oraz miejsca zlokalizowania Stacji, rodzaj Punktu ładowania (jeśli Klient z niego korzystał) oraz numeru sesji ładowania), a nadto żądanie Klienta.
4. Do każdej reklamacji Klient zobowiązany jest dołączyć kopie niezbędnych dokumentów uzasadniających reklamację.
5. Organizator rozpatrzy reklamację Klienta w terminie 14 Dni roboczych od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania dodatkowych informacji, w szczególności od Klienta, Organizator poinformuje Klienta o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji wraz z przesłaniem ewentualnej prośby o przedstawienie dodatkowych informacji.
6. O wynikach postępowania reklamacyjnego Organizator poinformuje Klienta drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Klienta przy rejestracji Konta Klienta na Stronie internetowej lub inny adres e-mail wskazany aktualnie w Koncie Klienta, a w przypadku Klientów niezarejestrowanych zgodnie Regulaminem – na adres wskazany w reklamacji.
7. Przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego, jak i jego brak, nie wyłącza możliwości skierowania sporu na drogę postępowania sądowego.
8. W razie sporu z Organizatorem lub jakichkolwiek wątpliwości co do swoich praw, Konsument ma możliwości skorzystania z pozasądowych rozwiązywania sporów i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są odrębnie w przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz. U. 2016 poz. 1823). Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji

i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępny pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php. W szczególności podmiotem uprawnionym do rozwiązywania sporów konsumenckich jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie - <http://www.wiih.org.pl/index.php?id=137>.

VIII. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych wraz z obowiązkiem informacyjnym zostały określone są w Polityce Prywatności.

IX. Zmiany Regulaminu

1. Organizator może z ważnych powodów dokonywać zmian Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy.
2. Organizator w każdej chwili może dokonywać zmian w Cenniku w trakcie obowiązywania Umowy.
3. W przypadku zmiany Regulaminu lub Cennika Organizator poinformuje Klienta przez pocztę elektroniczną na adres e-mail podany przy rejestracji Konta Klienta na Stronie internetowej lub za pośrednictwem Aplikacji lub inny adres e-mail przypisany do Konta Klienta, o dokonanych zmianach, udostępniając aktualną wersję Regulaminu lub Cennika. Niezależnie od powyższego aktualna wersja Regulaminu i Cennika zostanie umieszczana Stronie internetowej oraz udostępniona za pośrednictwem Aplikacji.
4. Jeżeli Klient nie akceptuje zmian Regulaminu lub Cennika, ma prawo w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta informacji o zmianach Regulaminu lub Cennika złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem. Umowa ulegnie rozwiązaniu ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym do czasu jej rozwiązania w stosunku do danego Klienta obowiązywać będą dotychczasowe postanowienia.
5. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony Klienta, uważa się za akceptację zmienionego Regulaminu lub Cennika.

X. Zaprzestanie świadczenia usług i rozwiązanie Umowy

1. Organizator ma prawo do wstrzymania świadczenia swoich usług w przypadku naruszania przez Klienta niebędącego Konsumentem przepisów prawa powszechnie obowiązującego odnoszących się do przedmiotu Umowy, jak również w przypadku naruszenia przez Klienta niebędącego Konsumentem Regulaminu,

instrukcji obsługi Stacji lub podjęcia przez Klienta niebędącego Konsumentem w toku procesu ładowania działań lub dopuszczenia się wówczas zaniechań stwarzających zagrożenie dla życia lub zdrowia Klienta, pracowników Organizatora albo osób trzecich, lub stwarzających zagrożenie dla Stacji.

2. Organizator ma prawo wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Za ważne powody uważa się w szczególności:
 - a. nieprzestrzeganie przez Klienta postanowień Regulaminu;
 - b. rezygnację przez Organizatora z kontynuowania świadczenia usług określonych w Regulaminie.
3. Klienta może usunąć swoje Konto Klienta w dowolnym czasie, bez podania przyczyny. Usunięcia Konta Klienta dokonuje się na Stronie internetowej lub za pośrednictwem Aplikacji. Działanie takie jest tożsame z wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają praw Klienta do rozwiązania lub odstąpienia od umowy na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

XI. Odstąpienie

1. Konsument może odstąpić od Umowy na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Konsument wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do Regulaminu.
2. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi między innymi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Organizator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, w związku z czym w przypadku rozpoczęcia ładowania Pojazdu w Stacji nie będzie możliwe odstąpienie od Umowy.

XII. Postanowienia końcowe

1. W stosunku do Klientów niebędących Konsumentami Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z Siły Wyższej, nieprawidłowości i przerwy w działaniu Stacji należących do Sieci easyEV, z wyjątkiem tych powstałych z winy umyślnej Organizatora, korzystania ze Stacji w sposób niezgodny z Regulaminem,

instrukcjami dostępnymi na Stacji oraz poleceniami personelu Organizatora lub właściciela lub zarządcy nieruchomości, na której znajduje się Stacja.

2. W granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego Organizator w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Klienta niebędącego Konsumentem korzyści oraz jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek winy nieumyślnej Organizatora.
3. Poza przypadkami winy umyślnej Organizatora, Organizator nie ponosi względem Klienta niebędącego Konsumentem odpowiedzialności za szkody wynikające z awarii Stacji lub Strony Internetowej lub Aplikacji, ograniczeń w działaniu Stacji będących następstwem zjawisk atmosferycznych, a także przerw technicznych niezbędnych do przeprowadzenia serwisu lub modernizacji Stacji lub Strony internetowej lub Aplikacji.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialność za brak możliwości zakończenia ładowania przez Klienta niebędącego Konsumentem (z zastrzeżeniem błędu powstałego z winy umyślnej Organizatora); w takich przypadkach Klient zobowiązany jest do uiszczenia płatności za całkowite ładowanie.
5. Z wyłączeniem przypadków winy umyślnej Organizatora, Organizator nie ponosi wobec Klienta niebędącego Konsumentem odpowiedzialności za szkody wynikające z korzystania z sieci Internet (w szczególności za skutki działania złośliwego oprogramowania oraz phishingu).
6. Klient zobowiązany jest do aktualizowania na Stronie Internetowej lub za pośrednictwem Aplikacji, po zalogowaniu się do Konta Klienta w Portalu Kierowcy, danych podanych przy rejestracji Konta Klienta, a w szczególności adresu do korespondencji. Do czasu dokonania przez Klienta niebędącego Konsumentem zmiany adresu do korespondencji, wszelka korespondencja skierowana na dotychczas znany Organizatorowi adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.
7. Problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Sieci easyEV należy zgłaszać telefonicznie pod numerem 22 180 20 50 (czynnym w godzinach 9-17 w Dni robocze) w Portalu Kierowcy lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: support@easyev.pl.
8. Klient nie ma prawa przeniesienia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią, bez pisemnej zgody Organizatora. Konto Klienta jest nieprzenaszalne.
9. Zawarcie przez Klienta umowy na warunkach określonych w Regulaminie zastępuje wszystkie wcześniejsze umowy i porozumienia, pisemne lub ustne, wyraźne lub dorozumiane, w odniesieniu do przedmiotu Umowy.
10. Regulamin jest udostępniany przed zawarciem Umowy nieodpłatnie każdemu Klientowi na Stronie internetowej lub za pośrednictwem Aplikacji, a także na jego żądanie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik.

11. Zabrania się dostarczania treści bezprawnych oraz korzystania ze Strony internetowej oraz usług Organizatora w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.
12. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
13. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Klientem niebędącym Konsumentem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.

....., 20... r.

.....
.....
.....
(dane Konsumenta)

Jan Ramotowski
działający pod firmą:
Rayan Controls Jan Ramotowski
ul. Jeziorna 62
05-092 Łomianki

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Ja niżej podpisany niniejszym oświadczam, że odstępuję od Umowy zawartej w dniu dotyczącej udostępnienia infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych

.....
Podpis Konsumenta